

ZASADY KORZYSTANIA Z APARTAMENTÓW hote**LOVE**

Prosimy o zapoznanie się z zasadami korzystania z naszych apartamentów

1. Opiekunem Gości jest Rezydent dostępny pod numerem telefonu: **533 330 377**.
2. Podstawą do zameldowania Gościa w apartamencie jest okazanie przez niego dowodu osobistego lub paszportu oraz podpisanie umowy.
3. Apartament wynajmowany jest na doby.
4. **Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15.00 i trwa do godziny 11.00.**
5. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w apartamencie w trakcie trwania doby, nie jest zwracana opłata za pobyt w danym dniu.
6. Zamiar przedłużenia pobytu w apartamencie ponad okres wskazany w umowie, Gość powinien zgłosić do Rezydenta do godziny 9:00 w dniu, w którym upływa termin wynajmu apartamentu (do czego serdecznie zachęcamy ☺).
7. Apartamenty hote**LOVE** uwzględnią życzenie Gościa o przedłużenie pobytu w miarę możliwości i posiadania wolnych lokali.
8. Nie opuszczenie przez Gościa apartamentu do godziny 11:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę, no chyba, że dokonano stosownych ustaleń z Rezydentem w momencie zawierania umowy.
9. **W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o jak najszybsze zgłoszenie ich do Rezydenta, co umożliwi niezwłoczną reakcję i wyjaśnienie zaistniałej sytuacji.**
10. Apartamenty hote**LOVE** nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy wniesione przez Gościa na teren obiektu oraz za rzeczy w nim pozostawione.
11. Gość powinien zawiadomić Rezydenta o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu, nie później niż w chwili wymeldowania lub upływu okresu na jaki wynajął pokój.
12. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju zniszczenia lub uszkodzenia apartamentu oraz przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
13. Każdorazowo opuszczając lokal Gość powinien zamknąć drzwi i okna, wyłączyć telewizor i radio, zgasić światło, zamknąć krany instalacji wodociągowej, sprawdzić zamknięcie drzwi.
14. Gość nie może przekazywać, podnajmować apartamentu osobom trzecim.
15. Osoby nie zameldowane w apartamentach hote**LOVE** przebywać mogą w pokoju od godziny 7:00 do 22:00.
16. W apartamentach obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00 -7:00.
17. Ze względu na komfort i bezpieczeństwo naszych Gości obowiązuje **zakaz palenia tytoniu** w apartamentach, na korytarzu, klatce schodowej.
18. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w apartamencie nie wolno używać jakichkolwiek urządzeń nie wchodzących w skład wyposażenia apartamentu zasilanych energią elektryczną lub gazową, które mogłyby wytworzyć zagrożenie pożarowe (w szczególności grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych). Zabrania się także palenia świec w apartamencie.
19. Obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia z apartamentu przynależących do apartamentu rzeczy (w szczególności ręczniki, koce, poduszki, elementy wyposażenia, meble, urządzenia).
20. Przedmioty pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w apartamencie na jego życzenie i w sposób z nim ustalony będą odsyłane na wskazany adres. W przypadku braku takiego życzenia nastąpi przetrzymanie przedmiotu przez okres 6 tygodni liczony od dnia ich znalezienia przez personel lub inną osobę. W dalszej kolejności Rezydent postąpi z przedmiotem w sposób stosowny do przepisów o rzeczach zagubionych i znalezionych.

Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zasad.

Dokładamy wszelkich starań aby nasi Goście byli zadowoleni z pobytu.

Życzymy udanego wypoczynku i zapraszamy ponownie ☺